

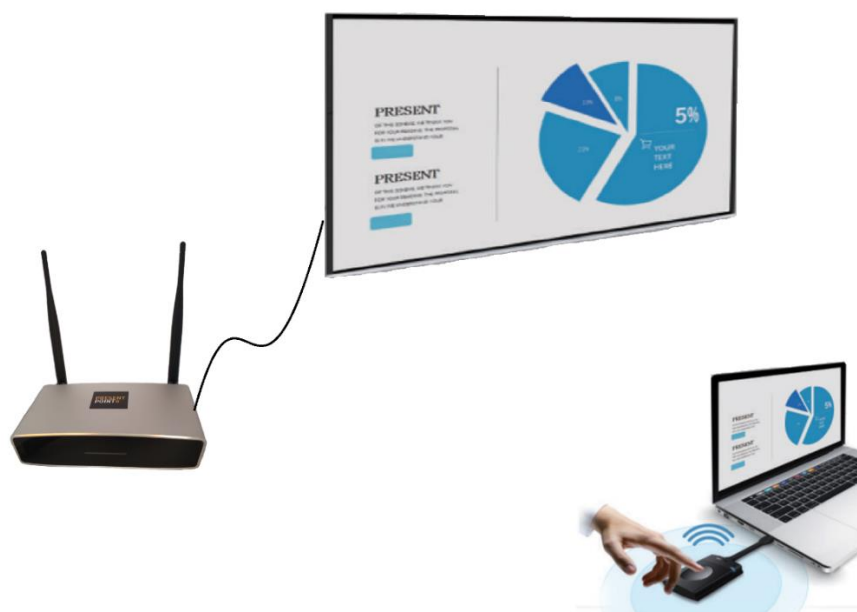
**PRESENT
POINT**)))

БЕЗДРОТОВІ СИСТЕМИ ПРЕЗЕНТАЦІЙ

PRESENT POINT

WP-PP-01 / WP-PP-04 / WP-PP-09

(ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС ТА ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ)



Система Бездротової Презентації

PRESENT POINT

WP-PP-01

(1 користувач на екрані)



1. Світлодіодний індикатор	6. USB інтерфейс
2. Антенний вхід	7. Роз'єм живлення
3. LAN порт	8. Антенний вхід
4. Audio інтерфейс	
5. HDMI інтерфейс	

Технічні характеристики:

Інтерфейси: • 1 x HDMI Output • 1 x USB • 1 x Ethernet LAN • 1 x 3.5mm mini jack socket	WLAN Card: • Вбудований бездротовий / дротовий мост з пріоритетом для дротового • 2.4G, 1T1R, 150Mbps
--	--

Кількість користувачів на екрані: • 1 користувач (Windows, MAC, Android або iOS пристрій) Відстань: • 20 м Кількість лаунчерів: • 1 x WP-PP-USB (в комплекті) • 16 лаунчерів в черзі очікування Підтримка відео: • Encoding resolution up to 1920x1080 • Frame rate up to 30fps Підтримка аудіо: Via HDMI: digital audio, sample rate 44.1Khz, stereo • Via Audio Jack 3.5mm: analog audio Бездротове підключення: • Протокол бездротової передачі: 802.11ac / n • Подвійна антена • Частотний діапазон: 2,4 ГГц (11 каналів) або 5 ГГц (9 каналів) • Швидкість мережі: до 867 Мбіт/с • Протокол аутентифікації: WPA2-PSK	Підтримка операційних систем підключаємих пристроїв: • Windows 7/8.1/10 32 and 64 bits, • MAC OS X 10.10/10.11/10.12 and above • Compatible with airplay for iOS9/iOS10/iOS11, OS X 10.10/10.11/10.12 and above • Compatible with Android 5.0 and higher version (APP installation required) «Multishow Settings» та можливість трансляції multicast-потоків Сумісність пристроїв: • пристрої iOS (за допомогою Airplay) • MAC (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB або Airplay) • пристрої Android (за допомогою програми Eshow) • Ноутбуки Windows (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB) Температурний діапазон та вологість: • Робоча: +5°C ~ +40°C, 0 ~ 90% вологість • Зберігання: -20°C ~ +60°C, 0 ~ 90% вологість Живлення: • 12В / 1А, середнє енергоспоживання 5Вт Розміри: 2 x 14 x 11 cm Мова веб-інтерфейсу: українська
--	---

Характеристики радіо-обладнання:

Підсилення антени: WIFI: 1 dBi

Тип модуляції:

802.11a/g/n20/n40/ac20/ac40/ac80: OFDM

OFDM: BPSK, QPSK, 16-QAM, 64-QAM, 256-QAM

Робоча частота:

802.11 a: 5745-5825 MHz (TX/RX) 802.11ac 20: 5745-5825 MHz ; 802.11ac 40: 5755-5795 MHz ; 802.11ac 80: 5775 MHz ;

Макс. ERP / EIRP: 5.28dBm

Живлення:

Адаптер: Model: SA12V-120100B

Напруга вхідна: 100-240V~, 50/60Hz, 0.4A Max

Напруга вихідна: 12V, 1A

Комплект поставки:

базовий блок WP-PP-01 - 1 шт.

лаунчер WP-PP-USB - 1 шт.

Система Бездротової Презентації

PRESENT POINT

WP-PP-04

(до 4 користувачів на екрані)



1. Світлодіодний індикатор	6. HDMI інтерфейс
2. Антенний вхід	7. USB інтерфейс
3. LAN порт	8. Роз'єм живлення
4. Audio інтерфейс	9. Антенний вхід
5. VGA інтерфейс	

Технічні характеристики:

Інтерфейси: • 1 x HDMI Output • 1 x USB • 1 x VGA • 1 x Ethernet LAN • 1 x 3.5mm mini jack socket Кількість користувачів на екрані:	WLAN Card: • Вбудований бездротовий / дротовий мост з пріоритетом для дротового • 2.4G/5 G, 2T2R, 150Mbps Підтримка операційних систем підключаємих пристроїв: • Windows 7/8.1/10 32 and 64 bits, • MAC OS X 10.10/10.11/10.12 and above
---	--

• 4 користувач (Windows, MAC, Android або iOS пристрій) Відстань: • 30 м Кількість лаунчерів: • 4 x WP-PP-USB (в комплекті) • 16 лаунчерів в черзі очікування Підтримка відео: • Up to Full HD(1920x1080) • Encoding resolution up to 1920x1080 • Frame rate up to 30fps Підтримка аудіо: Via HDMI: digital audio, sample rate 44.1Khz, stereo • Via Audio Jack 3.5mm: analog audio Бездротове підключення: • Протокол бездротової передачі: 802.11ac / n • Подвійна антена • Частотний діапазон: 2,4 ГГц (11 каналів) або 5 ГГц (9 каналів) • Швидкість мережі: до 867 Мбіт/с • Протокол аутентифікації: WPA2-PSK	• Compatible with airplay for iOS9/iOS10/iOS11, OS X 10.10/10.11/10.12 and above • Compatible with Android 5.0 and higher version (APP installation required) «Multishow Settings» та можливість трансляції multicast-потoku Сумісність пристроїв: • пристрої iOS (за допомогою Airplay) • MAC (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB або Airplay) • пристрої Android (за допомогою програми Eshow) • Ноутбуки Windows (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB) Температурний діапазон та вологість: • Робоча: +5°C ~ +40°C, 0 ~ 90% вологість • Зберігання: -20°C ~ +60°C, 0 ~ 90% вологість Живлення: • 12В / 1А, середнє енергоспоживання 5Вт Розміри: 40 x 18 x 11 cm Мова веб-інтерфейсу: українська
--	--

Характеристики радіо-обладнання:

Підсилення антени: WIFI: 1 dBi

Тип модуляції:

802.11a/g/n20/n40/ac20/ac40/ac80: OFDM

OFDM: BPSK, QPSK, 16-QAM, 64-QAM, 256-QAM

Робоча частота:

802.11 a: 5745-5825 MHz (TX/RX) 802.11ac 20: 5745-5825 MHz ; 802.11ac 40: 5755-5795 MHz ; 802.11ac 80: 5775 MHz ;

Макс. ERP / EIRP: 5.28dBm

Живлення:

Адаптер: Model: SA12V-120100B

Напруга вхідна: 100-240V~, 50/60Hz, 0.4A Max

Напруга вихідна: 12V, 1A

Комплект поставки:

базовий блок WP-PP-04 - 1 шт.

лаунчер WP-PP-USB - 4 шт.

Система Бездротової Презентації

PRESENT POINT

WP-PP-09

(до 9 користувачів на екрані).



1. Світлодіодний індикатор	6. HDMI інтерфейс
2. Антенний вхід	7. USB інтерфейс
3. LAN порт	8. Роз'єм живлення
4. Audio інтерфейс	9. Антенний вхід
5. VGA інтерфейс	

Технічні характеристики:

Інтерфейси: • 1 x HDMI Output • 1 x USB • 1 x VGA	WLAN Card: • Вбудований бездротовий / дротовий бридж з пріоритетом для дротового • 2.4G/5 G, 2T2R, 150Mbps
--	--

• 1 x Ethernet LAN • 1 x 3.5mm mini jack socket Кількість користувачів на екрані: • 9 користувач (Windows, MAC, Android або iOS пристрій) Відстань: • 30 м Кількість лаунчерів: • 4 x WP-PP-USB (в комплекті) • 16 лаунчерів в черзі очікування Підтримка відео: • 4K (3840x2160) • Encoding resolution up to 1920x1080 • Frame rate up to 30fps Підтримка аудіо: Via HDMI: digital audio, sample rate 44.1Khz, stereo • Via Audio Jack 3.5mm: analog audio Бездротове підключення: • Протокол бездротової передачі: 802.11ac / n • Подвійна антена • Частотний діапазон: 2,4 ГГц (11 каналів) або 5 ГГц (9 каналів) • Швидкість мережі: до 867 Мбіт / с • Протокол аутентифікації: WPA2-PSK	Підтримка операційних систем підключаємих пристроїв: • Windows 7/8.1/10 32 and 64 bits, • MAC OS X 10.10/10.11/10.12 and above • Compatible with airplay for iOS9/iOS10/iOS11, OS X 10.10/10.11/10.12 and above • Compatible with Android 5.0 and higher version (APP installation required) «Multishow Settings» та можливість трансляції multicast-потoku Сумісність пристроїв: • пристрої iOS (за допомогою Airplay) • MAC (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB або Airplay) • пристрої Android (за допомогою програми Eshow) • Ноутбуки Windows (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB) Температурний діапазон та вологість: • Робоча: +5°C ~ +40°C, 0 ~ 90% вологість • Зберігання: -20°C ~ +60°C, 0 ~ 90% вологість Живлення: • 12В / 1А, середнє енергоспоживання 5Вт Розміри: 40 x 18 x 11 cm Мова веб-інтерфейсу: українська
---	---

Характеристики радіо-обладнання:

Підсилення антени: WIFI: 1 dBi

Тип модуляції:

802.11a/g/n20/n40/ac20/ac40/ac80: OFDM

OFDM: BPSK, QPSK, 16-QAM, 64-QAM, 256-QAM

Робоча частота:

802.11 a: 5745-5825 MHz (TX/RX) 802.11ac 20: 5745-5825 MHz ; 802.11ac 40: 5755-5795 MHz ; 802.11ac 80: 5775 MHz ;

Макс. ERP / EIRP: 5.28dBm

Живлення:

Адаптер: Model: SA12V-120100B

Напруга вхідна: 100-240V~, 50/60Hz, 0.4A Max

Напруга вихідна: 12V, 1A

Комплект поставки:

базовий блок WP-PP-09 - 1 шт.

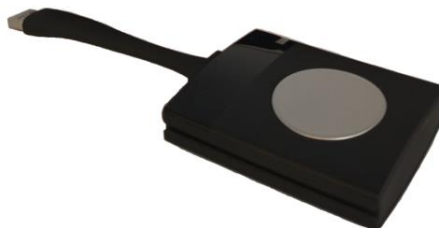
лаунчер WP-PP-USB - 4 або 9 шт. (в залежності від комплектації)

Система Бездротової Презентації

PRESENT POINT

WP-PP-USB

(лаунчер)



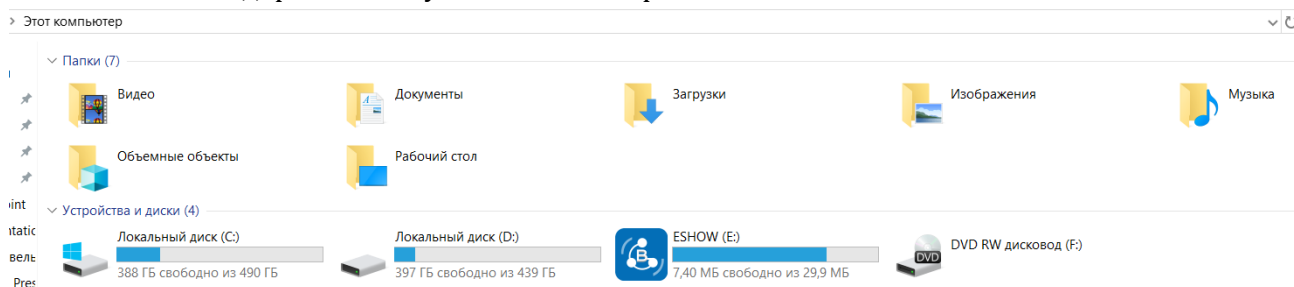
Застосування: бездротове підключення комп'ютерів або ноутбуків до базового блоку системи бездротової презентації **PRESENT POINT**.

Дозволяє підключити:

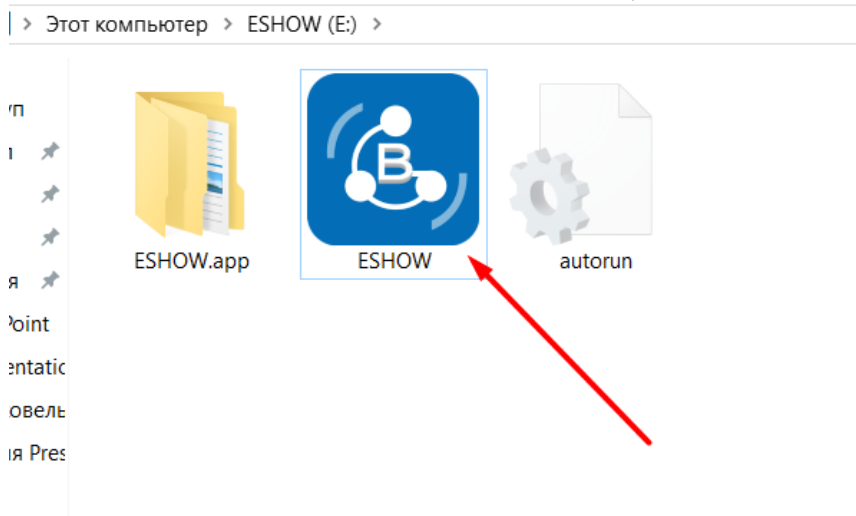
- MAC (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB)
- Ноутбуки Windows (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB)

БЕЗДРОТОВІ СИСТЕМИ ПРЕЗЕНТАЦІЙ**PRESENT POINT****WP-PP-01 / WP-PP-04 / WP-PP-09****(ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ)****Для підключення до базового блоку PRESENT POINT**

- MAC (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB)
 - Ноутбуки Windows (за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB)
1. Під'єднайте кабель HDMI або VGA до пристрою та системи відображення (проектор або ТВ-панель).
 2. Під'єднайте роз'єм живлення та включіть блок живлення в розетку.
 3. Підключіть бездротовий лаунчер **WP-PP-USB** до свого комп'ютера або ноутбука:
 - відкрийте папку «Мій комп'ютер»



- відкрийте папку «ESHOW»
- ініціалізуйте бездротовий лаунчер **WP-PP-USB** (подвійний клік мишкою)

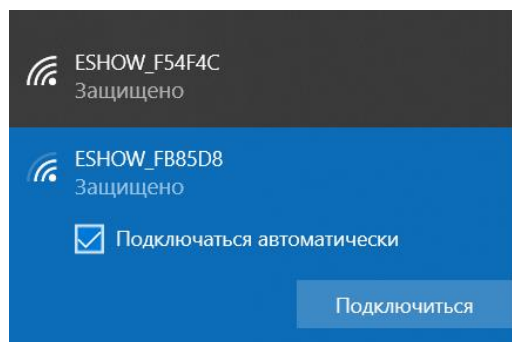


- в правому нижньому куті Вашого екрану з'явиться віконце ініціалізації бездротового лаунчера **WP-PP-USB**

- після ініціалізації бездротового лаунчера **WP-PP-USB** в віконці з'явиться напис «Connection open»
- натискайте бездротовий лаунчер **WP-PP-USB** та працюйте на великому екрані
- для відключення від великого екрану натисніть ще раз на бездротовий лаунчер **WP-PP-USB**

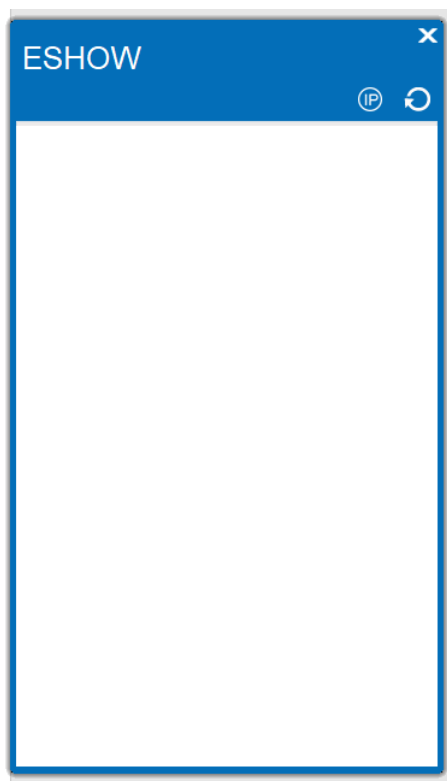
Для підключення до базового блоку PRESENT POINT

- MAC (за допомогою віртуального лаунчера «ESHOW»)
 - Ноутбуки Windows (за допомогою віртуального лаунчера «ESHOW»)
4. Під'єднайте кабель HDMI або VGA до пристрою та системи відображення (проектор або ТВ-панель).
 5. Під'єднайте роз'єм живлення та включіть блок живлення в розетку.
 6. Встановіть на свій комп'ютер програму віртуального лаунчера «ESHOW». Програма доступна за посиланням:
https://presentpoint.com.ua/ua/page/software/virtual_launcher_eshow.html
7. Підключіться до базового блоку по WiFi:
 - знайдіть в WiFi мережах пристрій та підключіться до нього
 -



Пароль: 12345678

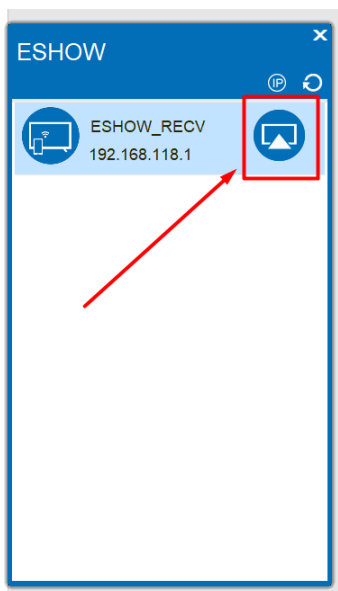
8. Запустіть програму віртуального лаунчера «ESHOW»



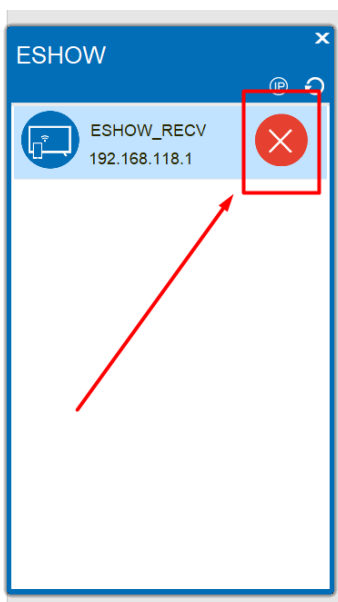
9. Підключиться до пристрою.



10. Працюйте на великому екрані, натиснувши на іконку



11. Для відключення від великого екрану натисніть на іконку



12. Якщо пристрій інтегровано у вашу LAN-мережу, то підключитись до нього також можливо за допомогою віртуального лаунчера «ESHOW» ввівши IP-адресу пристрою.

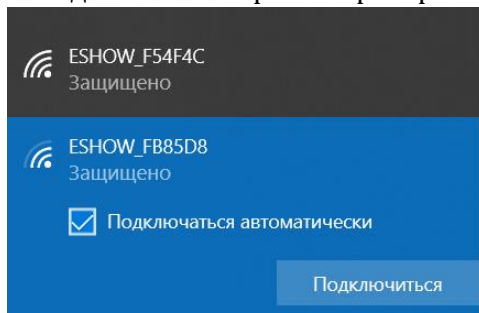


Інтеграція PRESENT POINT в LAN-мережу

Інтеграція в LAN-мережу дає можливість підключати ваші смартфони або планшети через Wi-Fi точку доступу локальної мережі та не втрачати доступ до інтернету або внутрішніх корпоративних ресурсів.

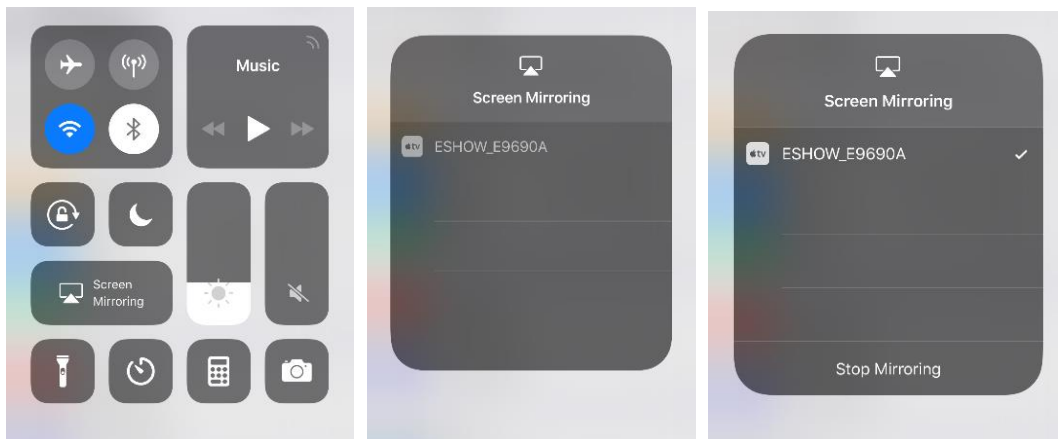
Для підключення до базового блоку PRESENT POINT

- пристроїв iOS та MAC (за допомогою Airplay)
 1. Під'єднайте кабель HDMI або VGA до пристрою та системи відображення (проектор або ТВ-панель).
 2. Під'єднайте роз'єм живлення та включіть блок живлення в розетку.
 3. Підключіться до базового блоку по WiFi:
 - знайдіть в WiFi мережах пристрій та підключіться до нього



Пароль: 12345678

4. Відкрийте Control Center та застосуйте іконку «Повтор екрану»



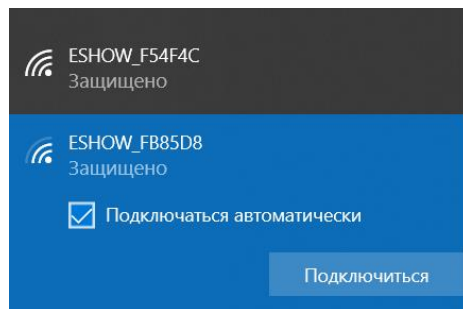
5. Працюйте на великому екрані

Для підключення до базового блоку PRESENT POINT

- пристрої Android (за допомогою програми Eshow)
 1. Під'єднайте кабель HDMI або VGA до пристрою та системи відображення (проектор або ТВ-панель).
 2. Під'єднайте роз'єм живлення та включіть блок живлення в розетку.
 3. Скачайте та встановіть програму Eshow на своєму смартфоні

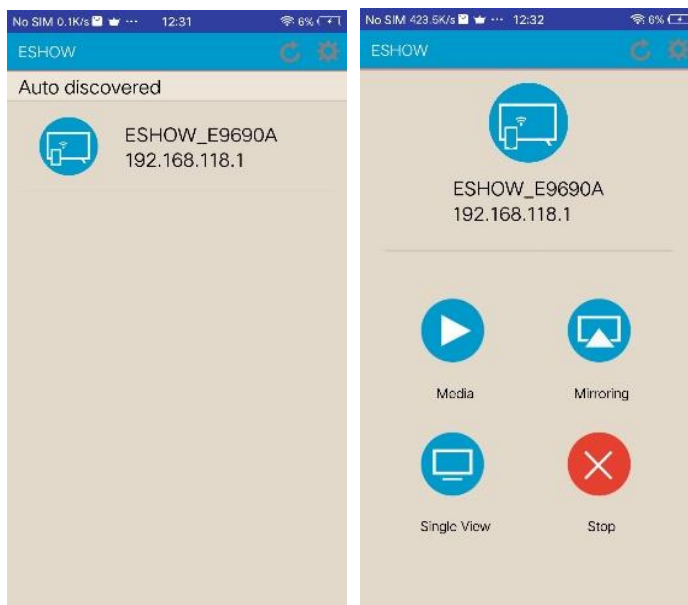


4. Або за посиланням:
https://presentpoint.com.ua/ua/page/software/android_eshow.html
5. Підключиться до базового блоку по WiFi:
- знайдіть в WiFi мережах пристрій та підключиться до нього



Пароль: 12345678

6. Відкрийте програму Eshow на своєму смартфоні

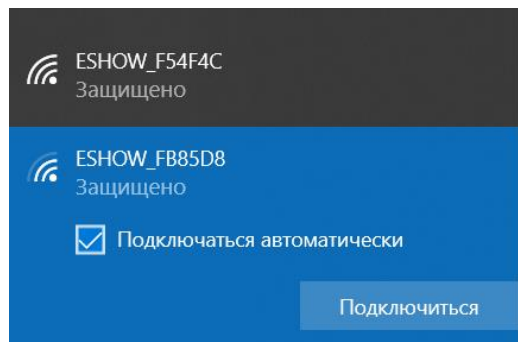


- Торкніться іконки "Media", Ви можете поділитися медіа контентом (аудіо або відео).
- Торкніться іконки "Single View ", Ви можете ділитися лише своїм контентом.

7. Працюйте на великому екрані

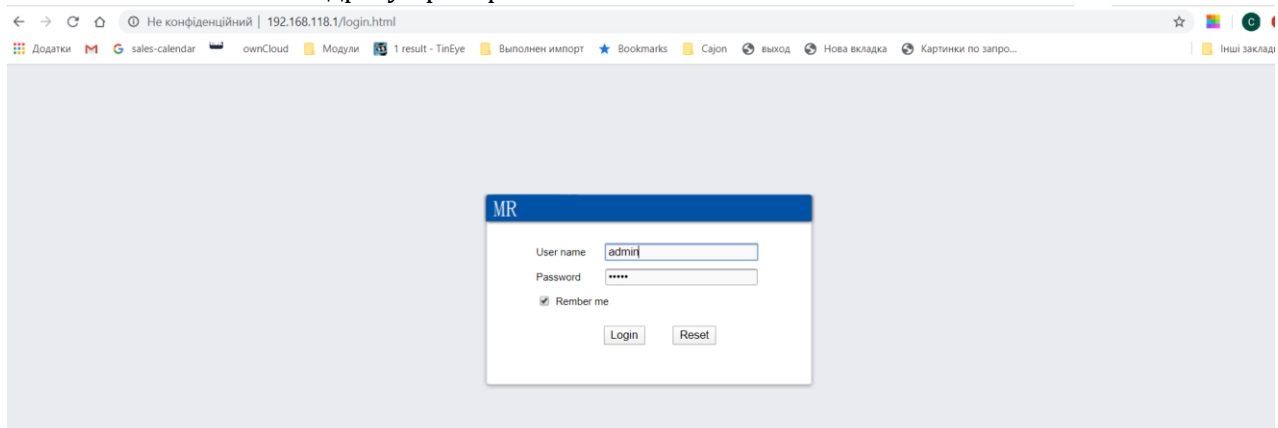
Для підключення до базового блоку PRESENT POINT – вхід в адмін-панель (додаткові налаштування)

1. Підключиться до базового блоку по WiFi:
- знайдіть в WiFi мережах пристрій та підключиться до нього



Пароль: 12345678

2. Відкрийте будь-який інтернет браузер та в строчці пошуку введіть IP-адресу пристрою: 192.168.118.1



3. Введіть логін та пароль:
 - User name: admin
 - Password: admin
4. Почніть працювати в адмін-панелі для введення додаткових налаштувань. Оберіть мову інтерфейсу адмін-панелі (англійська або українська).
5. Адмін-панель Settings:
6. Пункт «Network Settings» дозволяє обрати/змінити:

English ▼

Settings Maintain Help

Network settings

- ▶ Video out
- ▶ PIN CODE settings
- ▶ Multishow settings

Wi-Fi AP settings

Enable ☒

SSID ESHOW_FB85D8

Input new password

Confirm new password

Frequency band 2.4G ▼

Wi-Fi channel 1 ▼

Signal strength High ▼

Save Cancel

- Назву точки доступу (самого пристрою)
- Ввести новий пароль для підключення до пристрою
- Обрати діапазон WiFi (2.4G/5G)
- Обрати номер каналу WiFi
- Обрати рівень потужності сигналу
- При інтеграції в LAN-мережу ви можете самі змінити налаштування мережових параметрів з DHCP на Static IP

Ukrainian ▼

Налаштування Підтримка Допомога

Налаштування мережі

- ▶ Відео вихід
- ▶ PIN CODE налаштування
- ▶ Multishow налаштування

Wi-Fi AP налаштування

Увімкнути ☒

SSID ESHOW_F54828

Введіть новий пароль

Підтвердіть новий пароль

Діапазон частот 2.4G ▼

Wi-Fi канал 5 ▼

Потужність сигналу Висока ▼

LAN network налаштування

DHCP назначений ☐

IP address 192 . 168 . 8 . 94

Subnet mask 255 . 255 . 255 . 0

Шлюз 192 . 168 . 8 . 1

Pri DNS 1 . 1 . 1 . 1

Sec DNS 8 . 8 . 8 . 8

Зберегти Відмінити

7. Пункт «Video out» дозволяє обрати/змінити:

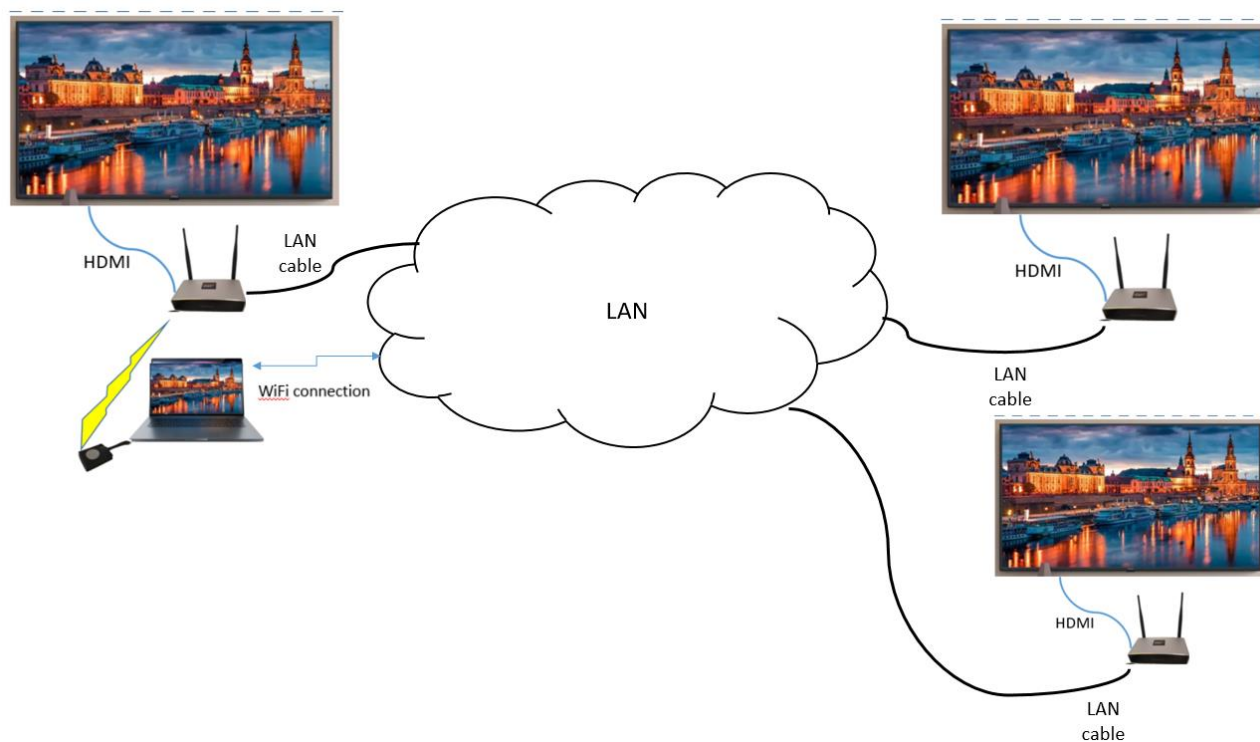
- Роздільну здатність зображення, яке передається по HDMI
- Роздільну здатність зображення, яке передається по VGA
- Керувати звуком / підсиленням VGA / прозорістю підложки

8. Пункт «Pin Code Settings» дозволяє включити/виключити пін-код для санкціонованого підключення мобільних пристроїв або віртуального лаунчера та виведення їх на екран (Pin Code оновлюється автоматично кожного перезавантаження або вимикання/вмикання системи):

9. Пункт «Multishow Settings» дозволяє передавати multicast-поток для трансляції на інші системи відображення інформації.

English ▼

Settings	Maintain	Help
- Network settings - Video out - PIN CODE settings Multishow settings	Multishow settings Enable ☒ Multishow mode Multishow by LAN ▼ Multishow TX/RX RX ▼ Streaming multicast address 224 . 0 . 8 . 8 Save Cancel	



- Підключити пристрої Present Point в свою LAN-мережу (порт RJ45 на задній панелі)

- Зайдіть в меню «Multishow Settings» та включіть пункти «Увімкнути» та виберіть режим TX для пристроя який буде транслювати multicast-поток

Ukrainian▼

Налаштування Підтримка Допомога

► Налаштування мережі

► Відео вихід

► PIN CODE налаштування

Multishow налаштування

Multishow налаштування

Увімкнути ☒

Multishow режим Multishow через LAN ▼

Multishow TX/RX TX ▼

Потокова адреса multicast 224 . 0 . 8 . 8

Зберегти Відмінити

- Зайдіть в меню «Multishow Settings» та включіть пункти «Увімкнути» та виберіть режим RX для пристроя який буде приймати multicast-поток

Ukrainian▼

Налаштування Підтримка Допомога

► Налаштування мережі

► Відео вихід

► PIN CODE налаштування

Multishow налаштування

Multishow налаштування

Увімкнути ☒

Multishow режим Multishow через LAN ▼

Multishow TX/RX RX ▼

Потокова адреса multicast 224 . 0 . 8 . 8

Зберегти Відмінити

- Перевірте щоб «Потокова адреса multicast» була однаковою на обох пристроях
- Почніть трансляцію за допомогою бездротового лаунчера WP-PP-USB, віртуального лаунчера «ESHOW» або програми Eshow на вашому смартфоні
- Слід пам'ятати, що пристрій на який буде транслюватись multicast-поток (на якому в налаштуваннях обрано RX) не буде реагувати на підключення до нього бездротового лаунчера WP-PP-USB, віртуального лаунчера «ESHOW» або програми Eshow, так як в пріоритеті в пристрої їде multicast-поток.

10. Адмін-панель Maintain:

11. Пункт «Status» відображає актуальну інформацію про систему та її налаштування:

English ▼

Settings **Maintain** Help

Status

- Factory reset
- Password
- Restart
- logo&home pictures updated
- Upgrade

Wi-Fi AP status

Enable	☒
IP address	192.168.118.1
Subnet mask	255.255.255.0
MAC address	bc:14:ef:fb:85:d8
SSID	ESHOW_FB85D8
Frequency band	5G
Wi-Fi channel	48
Signal strength	100

12. Пункт «Factory reset» скидання системи Present Point до заводських налаштувань:

English ▼

Settings **Maintain** Help

► Status

Factory reset

- Password
- Restart
- logo&home pictures updated
- Upgrade

Factory reset

Reset

13. Пункт «Password» зміна пароля для доступу в адмін-панель Present Point:

English ▼

Settings **Maintain** Help

► Status

► Factory reset

Password

- Restart
- logo&home pictures updated
- Upgrade

Change administrator password

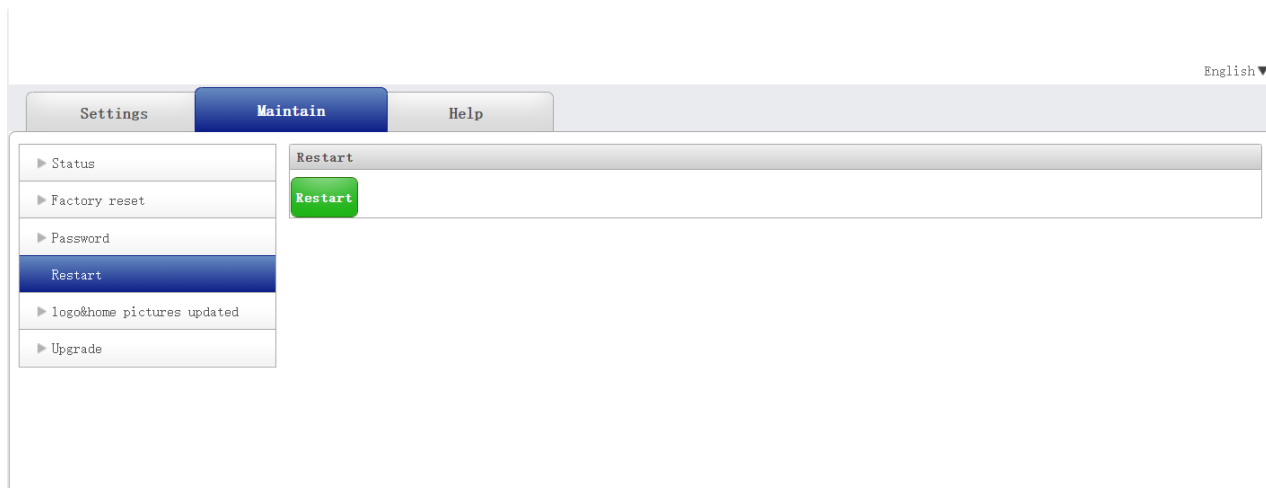
Input current password

Input new password

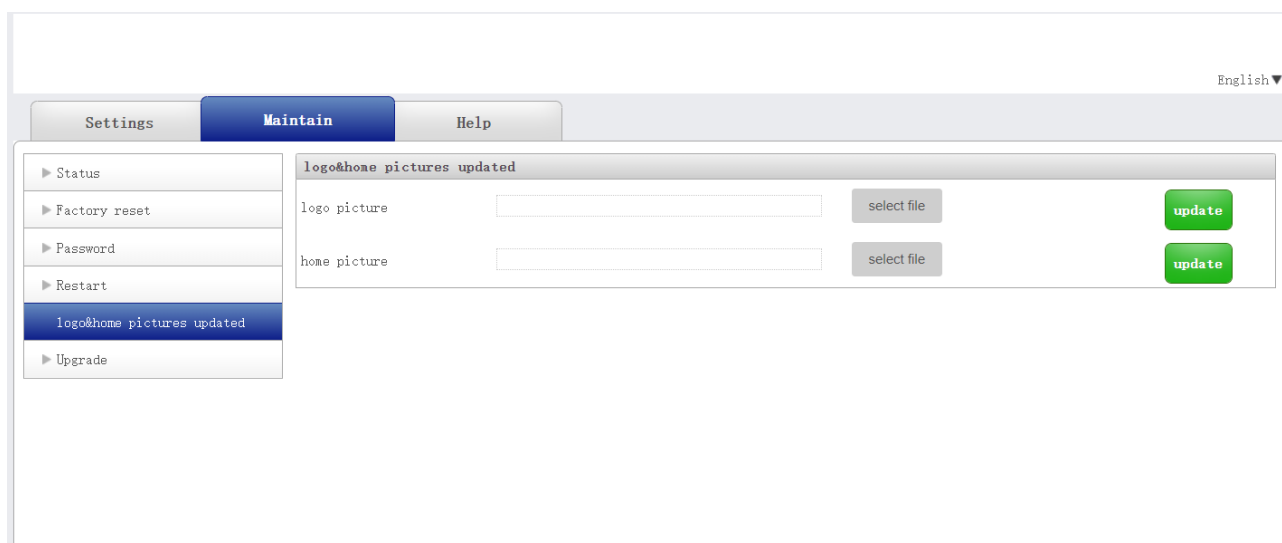
Confirm new password

Save Cancel

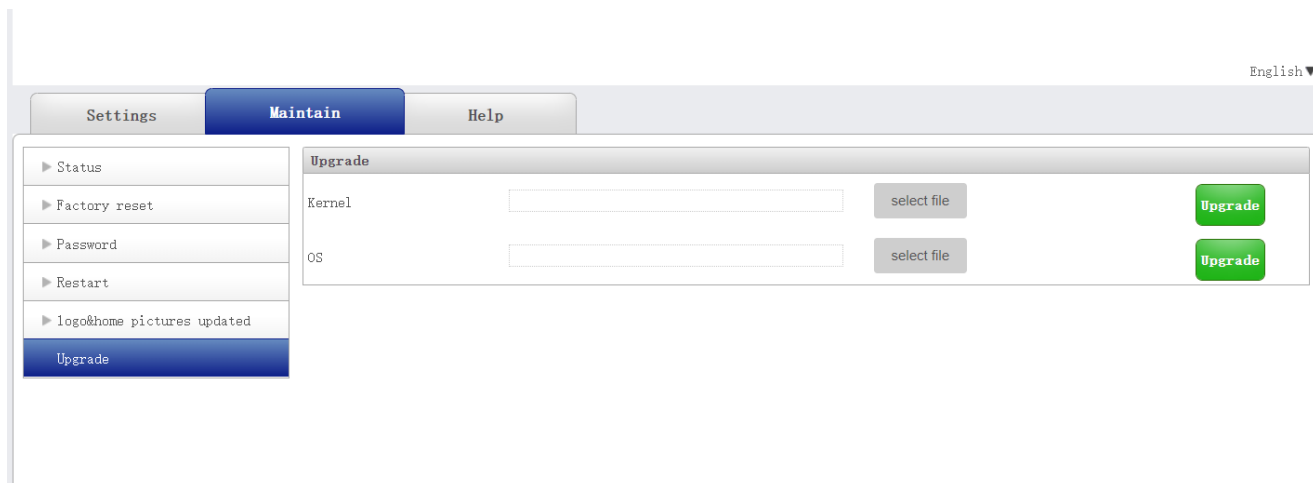
14. Пункт «Restart» перезавантаження базового блоку Present Point:



15. Пункт «Log&home picture updates» встановлення малюнків на стартову сторінку та сторінку очікування:

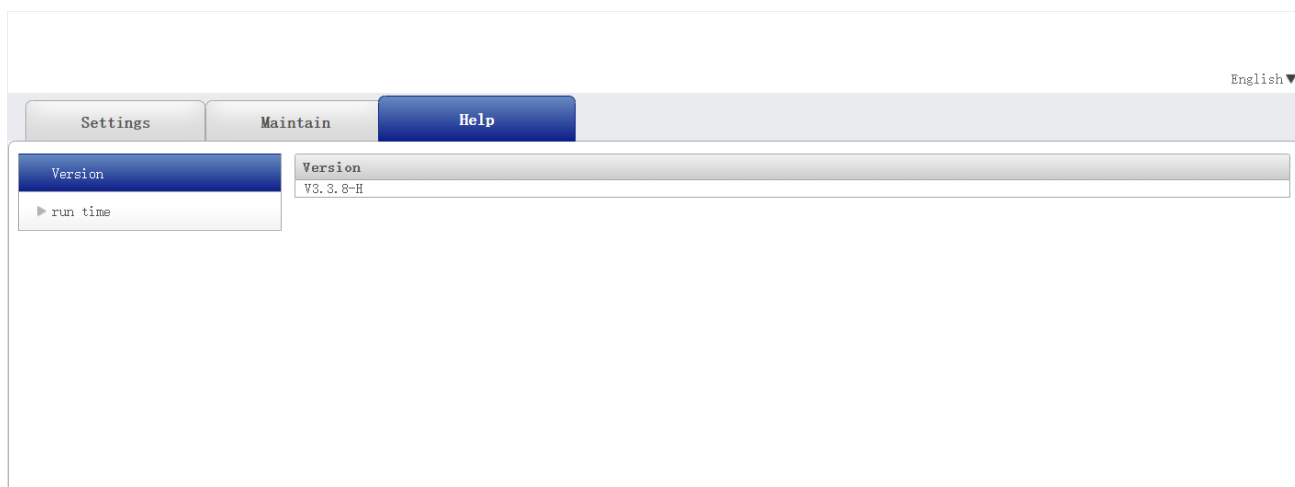


16. Пункт «Upgrade» оновлення ПЗ базового блоку Present Point:

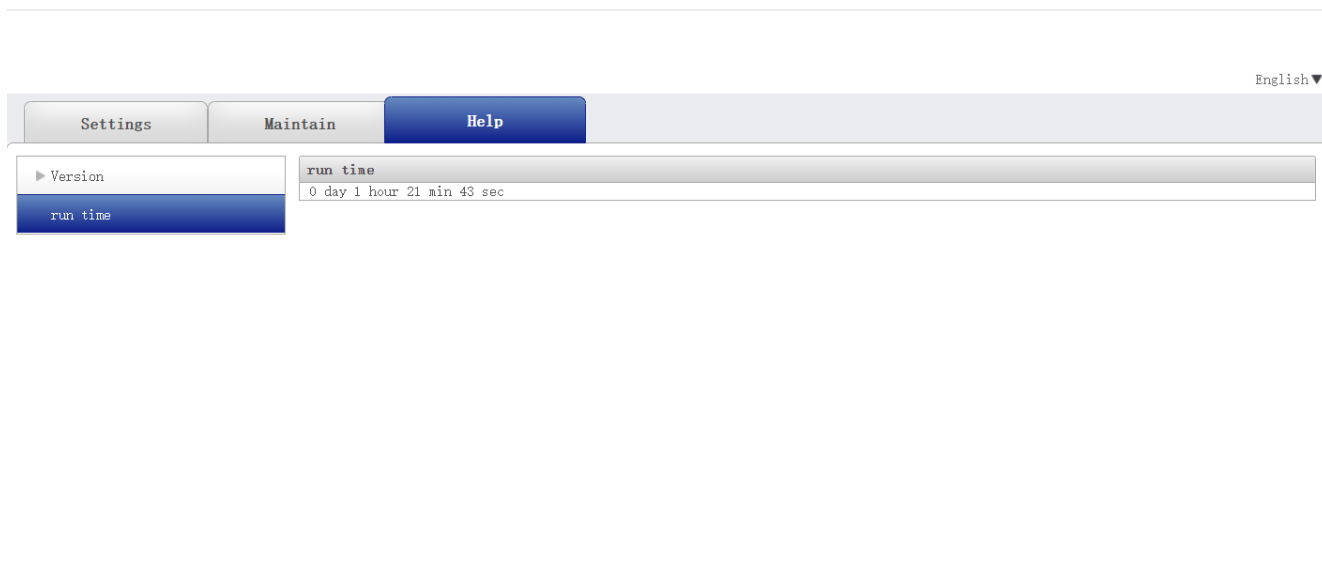


17. Адмін-панель Help:

18. Пункт «Version» показує актуальну інформацію про ПЗ базового блоку Present Point:



19. Пункт «Run time» інформація про тривалість роботи базового блоку Present Point:



FAQ (найчастіші запитання)

Підключення комп'ютера до великого екрану:

1. Коротко натисніть на бездротовий лаунчер **WP-PP-USB** (загориться червоний індикатор) – вміст вашого монітору почне транслюватись на великий екран.
2. Коротко натисніть на бездротовий лаунчер **WP-PP-USB** знову (загориться синій індикатор) – Ви відключитесь від великого екрану.
3. Коли до великого екрану підключено декілька користувачів: довге натискання на один з бездротових лаунчерів **WP-PP-USB** (загориться червоний індикатор) призведе до відключення всіх користувачів від великого екрані, крім того користувача, який натиснув на бездротовий лаунчер **WP-PP-USB**.

Обмін аудіо з комп'ютером:

1. Коли ви здійснюєте спільний доступ до екрана, комп'ютер буде без звуку, а екран відображатиме звук автоматично (в залежності від наявності на екрані динаміків), або трансляція звуку буде відбуватись на акустичну систему, що підключена до аудіо-порта системи бездротової презентації Present Point.
2. У випадку одночасного підключення до великого екрану декількох користувачів – звук буде транслюватись тільки від останнього підключеного користувача.
3. Після відключення користувача (звук якого транслювався на великий екран), звук буде транслюватись від попередньо підключеного.

Синхронізація бездротових лаунчерів WP-PP-USB та базового блоку Present Point:

Всі системи бездротових презентацій Present Point та бездротові лаунчери **WP-PP-USB** (що входять в комплект поставки) синхронізовані між собою на заводі, ідентифікаційний код синхронізації є унікальним. У разі виникнення будь-якого з наступних умов,

1. Оновлення програмного забезпечення системи бездротових презентацій Present Point.
2. Зміна налаштувань (веб-інтерфейс).
3. Бездротові лаунчери **WP-PP-USB** потрібно використовувати з іншими системами бездротових презентацій Present Point - необхідно повторно провести синхронізацію.

Коли бездротовий лаунчер **WP-PP-USB** вставлений у USB-порт системи бездротових презентацій Present Point та починає світитись (постійно) червоний індикатор - це означає, що синхронізація пройшло успішно.

Не може підключитися:

Коли бездротовий лаунчер **WP-PP-USB** вставлений у USB-порт комп'ютера, і синій індикатор блимає тривалий час, а діалогове вікно на екрані продовжує відображати "Підключено". У цій ситуації користувачам просто потрібно знову синхронізувати бездротовий лаунчер **WP-PP-USB** з системою бездротових презентацій Present Point.

Блокування комп'ютера:

Якщо ноутбук або комп'ютер знаходяться в режимі блокування, Ви не можете ділитися вмістом, і світлодіодний індикатор бездротового лаунчера **WP-PP-USB** буде постійно світитись синім кольором.

Дзеркальне відображення екрана комп'ютера Apple:

Без бездротового лаунчера **WP-PP-USB** користувачі комп'ютерів Apple також можуть здійснювати спільний доступ до великого екрану, підключившись до Wi-Fi SSID та вибравши Screen Mirroring.

Нестабільність з'єднання та відображення на великому екрані:

Встановивши аналізатор Wi-Fi на телефон Android для аналізу та тестування Wi-Fi-мережі, Ви можете побачити багато чи ні завад в Wi-Fi-діапазоні (краще не перевищувати 3 джерела на каналі). Крім цього, можливо проаналізувати яким є Wi-Fi-сигнал від системи бездротових презентацій Present Point (оптимально бути вище -70dBm). Якщо завад багато, увійдіть до адмін-панелі за допомогою веб браузеру для зміни каналу. Якщо Wi-Fi-сигнал слабкий, то перемістіть базовий блок системи бездротових презентацій Present Point у місце, де рівень сигналу вище -70dBm.

Керівництво по техніці безпеки

1. ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ

Про цей розділ Уважно прочитайте цю главу: у ній містяться важливі інструкції, спрямовані на те, щоб виключити нещасні випадки при використанні виробів **PRESENT POINT**. Вона також включає застереження для запобігання ушкоджень виробів **PRESENT POINT**. Необхідно зрозуміти і виконати всі вказівки, інструкції та попередження щодо безпеки, наведені в цьому розділі, перед початком використання **PRESENT POINT**.

1.1 Загальна безпеку

Попередження про дотримання техніки безпеки

Установку пристроїв здійснюйте в суворій відповідності до рекомендацій керівництва по установці **PRESENT POINT**.

- Установку обладнання повинні виконувати тільки кваліфіковані фахівці, і вона повинна відповідати всім вимогам місцевого законодавства.
- Підключення до зовнішніх джерел живлення повинно бути захищено належним чином.
- Уникайте підключення пристроїв в електромережі безпосередньо (на пряму).
- Щоб уникнути отримання тілесних ушкоджень перед підключенням обладнання до мережі живлення прочитайте це керівництво і ознайомтеся з усіма етикетками на виробі.
- Виріб **PRESENT POINT** призначений для використання тільки в офісі і приміщеннях.
- Використовуйте тільки доданий до виробу адаптер живлення. Інші адаптери живлення, навіть схожі зовні, не пройшли заводську перевірку на безпеку, і не можуть використовуватися для підключення пристрою. Якщо необхідно замінити блок живлення, зверніться до місцевого представника виробника.
- Виріб повинен працювати від джерел живлення, включених до номенклатури UL, з позначками «Клас 2» або «LPS» або «Джерело живлення обмеженої потужності», які на виході дають 12В пост. струму не менше 1А по шині Ethernet (PoE) Plus IEEE802.3at Джерело живлення (PSE) типу 2 з рейтингом 42.5-57В пост. струму, не менше 0.4-0.3А.
- Не кладіть та не ставте жодних предметів на шнур живлення. Не розміщуйте пристрій у місцях, де на шнурд можуть наступити люди. Щоб вимкнути живлення, вийміть вилку з розетки. Не тягніть безпосередньо за шнур.
- Якщо для підключення пристрою використовується подовжувач, переконайтеся в тому, що його номінальний струм не нижче сумарного значення номінальних струмів, підключених до нього.
- Слідкуйте за тим, щоб на пристрій не потрапляла рідина. Якщо всередину корпусу потрапить якась рідина або об'єкт, вимкніть пристрій від мережі живлення і не користуйтеся ним, поки його не перевірять кваліфіковані фахівці з технічного обслуговування.

- Щоб уникнути пошкодження пристрою під час грози, вийміть вилку з розетки. Також слід відключати пристрій від мережі живлення, коли воно не використовується або залишається без нагляду протягом тривалого часу. Це попередить його пошкодження при ударі блискавки і перепадів напруги в мережі.
- Використовуйте тільки зазначені виробником допоміжні деталі і аксесуари.

Довкілля

Не ставте це обладнання на нестійкою візку, стійці або поверхні столу. Так як у випадку падіння продукт може бути серйозно пошкоджений.

1.2 Обслуговування

Небезпека ураження електричним струмом

Не відкривати. Для зниження ризику ураження електричним струмом не знімайте кришки виробу та пристрої подачі живлення. Всередині немає деталей, які користувач може обслуговувати самостійно. Всі роботи з обслуговування повинен виконувати кваліфікований обслуговуючий персонал. При наявності будь-якої із зазначених далі умов вийміть вилку цього виробу з розетки і передайте виріб для обслуговування відповідним кваліфікованим фахівцям.

- Вилка або шнур живлення пошкоджено або зношені;
- У обладнання потрапила рідина.
- На виріб потрапила волога;
- Виріб не працює належним чином не дивлячись на дотримання інструкцій по експлуатації; Виконуйте регулювання тільки тих елементів управління, які вказані в інструкції з експлуатації. Неправильне налаштування інших елементів може привести до порушень нормальної роботи та в наслідок чого кваліфікованим фахівцям часто доводиться докладати великих зусиль, щоб повернути його в справний стан.
- Виріб впав, або його корпус пошкоджений.
- Продуктивність виробу істотно впала, що вказує на потребу в технічному обслуговуванні.
- Запасні частини: Якщо вам необхідні запчастини, переконайтеся в тому, що фахівець з технічного обслуговування використовує оригінальні **PRESENT POINT** або погоджені виробником запчастини з такими саме характеристиками, що і у оригінальних пристроїв **PRESENT POINT**. Несанкціонована заміна може привести до зниження продуктивності і надійності, пожежі, ураження електричним струмом та виникнення небезпечних ситуацій. Несанкціонована заміна компонентів може стати причиною анулювання гарантії.
- Перевірка безпеки: після виконання будь-яких робіт з обслуговування і ремонту цього пристрою попросить спеціаліста з технічного обслуговування провести перевірку безпеки, щоб переконатися в належному функціонуванні пристрою.

1.3 Небезпека нагрівання і загоряння

Небезпека нагрівання і загоряння

Попередження про небезпеку загоряння: Не ставте поруч з пристроєм горючі і легкозаймисті матеріали! Продукція **PRESENT POINT** розробляється відповідно до найсуворіших стандартів із техніки безпеки. Зовнішні поверхні пристрою нагріваються і випромінюють тепло при нормальній експлуатації. Це нормально і безпечно. Наявність горючих або легкозаймистих матеріалів в безпосередній близькості від пристрою може призвести до їхнього займання і подальшого вибуху. З цієї причини слід залишати навколо всіх зовнішніх поверхонь пристрою безпечну відстань не менше 40 см (для всіх виробів **PRESENT POINT**). Зона безпеки для всіх пристроїв **PRESENT POINT** повинна становити не менше 40 см. Під час експлуатації не накривайте пристрій будь-яким матеріалом.

Встановіть пристрій в добре провітрюваному приміщенні далеко від джерел загоряння і прямих сонячних променів.

Прорізи і отвори в цьому обладнанні призначені для вентиляції. Щоб забезпечити надійну роботу пристрою і захистити його від перегріву, ці отвори не повинні бути закриті або заблоковані. Також заборонено перекривати отвори, розміщуючи проектор на дуже близькій відстані від стін і інших подібних поверхонь. Не ставте пристрій поблизу батареї або обігрівача, а також над ними.

Не розміщуйте свій пристрій в ніші або тісних приміщеннях, якщо вони не обладнані належною вентиляцією.

У разі виникнення пожежі гасіть його за допомогою піску, вуглекислотних або порошкових вогнегасників. Ніколи не використовуйте воду для гасіння пожеж електричного походження.

Запобіжник: В блоці живлення передбачений внутрішній запобіжник електромережі. Згорілий внутрішній запобіжник є показником критичної несправності елементів електромережі. Ремонтні роботи повинні виконуватися тільки уповноваженими на те співробітниками. Для заміни слід використовувати запобіжники того самого типу та розміру.

1.4 Перевірка умов навколишнього середовища

Перевірка умов навколишнього середовища При установці в місцях з підвищеним вмістом пилу настійно рекомендуємо видаляти пил з повітря перед його попаданням у вхідний отвір чистого повітря. Обов'язковою умовою експлуатації пристрою в місцях з підвищеним вмістом пилу є наявність обладнання або конструкцій, що видаляють або відбивають зайвий пил. Якщо це неможливо, слід перемістити пристрій в місце з чистим повітрям.

Клієнт несе відповідальність за постійне забезпечення захисту пристрою від несприятливого впливу шкідливих часток, знаходяться в повітрі приміщення, де встановлено пристрій. Виробник залишає засобом право відмовити в ремонті пристрою з ознаками недобросовісної, недбалого або неналежного використання.

Температура навколишнього середовища

Макс. температура навколишнього середовища: +40°C

Мінімальна температура навколишнього середовища: +5°C.

Температура зберігання: від -20 до + 60°C

Вологість

Зберігання: відносна вологість від 0 до 90%, без конденсації.

Робота: відносна вологість від 0 до 90%, без конденсації.

Довкілля

Виріб **PRESENT POINT** призначений для використання тільки в офісах і інших приміщеннях. Не встановлюйте виріб біля джерел тепла, наприклад обігрівачів або нагрівачів, а також в місцях з попаданням прямих сонячних променів, надмірним вмістом пилу або зайвою вологістю. Пам'ятайте про те, що температура в приміщенні збільшується ближче до стелі. Слідкуйте за тим, щоб температура біля місця установки не перевищувала допустиму.

1.5 EN55022-CISPR22, клас В ІТЕ (обладнання інформаційних технологій)**Попередження**

Пристрій відноситься до класу В. У побутових умовах даний пристрій може призвести до появи радіозавад, при цьому може бути необхідно, щоб користувач вжив відповідних заходів.

У разі виникнення завад для приймання радіо- або телевізійного сигналу, користувач може прийняти будь-які з перерахованих нижче заходів щодо їх усунення:

- Зміна орієнтації приймаючої антени радіо- або ТВ-сигналу.
- Зміна розташування обладнання щодо приймача.
- Підключення устаткування до іншої розетки, щоб обладнання і приймач були підключені до різних відгалужених мереж.
- Закріплення роз'ємів для кабелів на обладнанні з допомогою інсталяційних гвинтів.

1.6 Міжнародні стандарти безпеки**Огляд стандартів**

Обладнання розроблене відповідно до вимог міжнародних стандартів безпеки IEC60950-1, EN60950-1, UL60950-1 і CAN / CSA C22.2 № 60950-1, які відносяться до обладнання інформаційних технологій, в тому числі в електричному виробничому обладнанні. Ці стандарти безпеки встановлюють важливі вимоги щодо використання критично важливих для безпеки компонентів, матеріалів і ізоляції для захисту користувача або оператора від ризику отримання електротравми і енергетичних небезпечних факторів, а також ризиків, пов'язаних з доступом до частин під напругою. Стандарти безпеки також встановлюють обмеження за температурою повітря в приміщенні і зовні, за рівнем радіації, механічної стійкості і міцності, конструкції корпусу і протипожежного захисту. Результати тестування час моделювання умови одиничного порушення гарантують безпеку обладнання для користувача навіть в разі відмови обладнання.

1.7 Сертифікація CE

Сертифікація CE

PRESENT POINT використовується в усіх країнах Європейського союзу, Норвегії та Швейцарії.



Сертифікація Україна

PRESENT POINT використовується в Україні та відповідає Технічним Регламентам України. Копію сертифіката користувач може отримати звернувшись **ТОВ «Айті Бізнес Солюшн»**, офіційного представника виробника в Україні – контактні данні наведені в кінці цього документа.



Гарантія та компенсація

Виробник надає гарантію на бездоганне виготовлення, яке є складовою частиною раніше законно обумовлених умов гарантії. При отриманні покупець повинен негайно оглянути всі товари, що поставляються на предмет пошкоджень, що виникли під час транспортування, а також на предмет дефектів матеріалу і виробничих дефектів і негайно повідомити компанію-виробника або її офіційного представника в письмовій формі про будь-які претензії. Гарантійний період починається в день передачі ризику, а для спеціальних систем і програмного забезпечення - в день введення в експлуатацію, але не пізніше, ніж через 30 днів після передачі ризику. Якщо в повідомленні вказується на обґрунтованість претензії, компанія-виробник або її офіційний представник може на власний розсуд усунути дефект або надати заміну в належний термін. Якщо цей захід не може бути реалізований або не може бути реалізований успішно, покупець може вимагати знижку з покупної ціни або розірвання договору. Всі інші претензії, зокрема ті, які стосуються компенсації за пряме або непряме пошкодження, а також за пошкодження, що відносяться до роботи програмного забезпечення, а також до інших послуг, що надаються компанією-виробником або її офіційним представником і є компонентами системи або незалежними послугами, будуть розглядатися як недійсні, якщо пошкодження не кваліфіковано як відсутність характеристик, визначених у письмовій формі, не є умисним або виникли в результаті злочинної неухважності, або не є частково виною компанії-виробника.

Якщо покупець або третя сторона вносить зміни або здійснює ремонт продуктів, що поставляються компанією-виробником, або якщо ці продукти експлуатуються неналежним чином, зокрема якщо системи, введені в експлуатацію, використовуються неправильно або якщо після передачі ризику продукти піддаються впливу, не обумовленим в угоді, всі претензії покупця щодо гарантії будуть розглядатися як недійсні. Гарантія не поширюється на збої системи, які кваліфіковані як збої, що виникли в результаті використання певних програм або особливих електронних схем, наданих покупцем, наприклад, інтерфейсів. Нормальний знос, а також технічне обслуговування в нормальному обсязі не покриваються гарантією, що надається компанією-виробником. Користувач повинен дотримуватися умов навколишнього середовища, а також положення про надання послуг і технічного обслуговування, викладені в цьому керівництві.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН – 12 МІСЯЦІВ.

1.8 Положення ліцензійної угоди щодо програмного забезпечення

ВИ ВИЗНАЄТЕ, ЩО ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАДАЄТЬСЯ «ЯК Є». КОМПАНІЯ-ВИРОБНИК НЕ НАДАЄ І НЕМАЄ НАМІРУ НАДАВАТИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ АБО ТВЕРДЖЕННЯ, ЯК ПРЯМІ ТА УМОВНІ, І ПРЯМО ЗАЯВЛЯЄ ПРО ВІДМОВУ У НАДАННІ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ ТА ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ БУДЬ-ЯКОЇ МЕТИ, НЕПОРУШЕННЯ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, А ТАКОЖ НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НЕ МІСТИТЬ ПОМИЛОК І ЩО КОМПАНІЯ-ВИРОБНИК БУДЕ ВИПРАВЛЯТИ ТАКІ ПОМИЛКИ, І ВИ ОДНООСІБНО НЕСЕТЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ВСІ ВИТРАТИ І ВИТРАТИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВИПРАВЛЕННЯМ ПОМИЛОК, РЕМОНТОМ АБО ЗБИТКУ, ЩО ВИНИК ЧЕРЕЗ ТАКІ ПОМИЛКИ. ВИ ТАКОЖ ВИЗНАЄТЕ І ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ТИМ, ЩО: КОМПАНІЯ-ВИРОБНИК НЕ БУДЕ НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗБИТКИ, ВТРАТИ АБО ПРЕТЕНЗІЇ, ВІД ЯКИХ ВИ АБО ЇЇ ТРЕТІ ОСОБИ МОЖУТЬ ПОСТРАЖДАТИ В РЕЗУЛЬТАТІ ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ. ЦИМ ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ САМОСТІЙНО НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ЗАХИЩАТИ КОМПАНІЮ-ВИРОБНИКА ВІД БУДЬ-ЯКИХ І ВСІХ ПОЗОВІВ, СУДОВИХ ПЕРЕСЛІДУВАНЬ, ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, ЗБИТКІВ, ШКОДИ, СПЛАТИ ПОСЛУГ І ВИТРАТ (В ТОМУ ЧИСЛІ ПЛАТУ ЗА ПОСЛУГИ АДВОКАТА) ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЩО ВИНΙΚАЮТЬ У КОМПАНІЇ-ВИРОБНИКА У ЗВ'ЯЗКУ З БУДЬ-ЯКИМ ПОРУШЕННЯМИ ВАМИ ПОЛОЖЕНЬ ЦІЄЇ ЛІЦЕНЗІЇ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ. У МАКСИМАЛЬНИХ МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН КОМПАНІЯ-ВИРОБНИК НЕ БУДЕ НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕПРЯМІ, СПЕЦІАЛЬНІ, ШТРАФНІ, ВИПАДКОВІ АБО СУПУТНІ ЗБИТКИ АБО ЗБИТКИ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ, ЯКІ МОЖУТЬ ВИНΙΚНУТИ В РЕЗУЛЬТАТІ АБО У ЗВ'ЯЗКУ З ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ, ДАНОЇ ЛІЦЕНЗІЇ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОНАННЯМ АБО МАЄ НА УВАЗІ ВИКОНАННЯ, НЕВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ КОМПАНІЯ-ВИРОБНИК ПО ЦІЄЇ ЛІЦЕНЗІЇ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, І ЗА БУДЬ-ЯКІ ЕКОНОМІЧНІ ВТРАТИ, УПУЩЕНІ КОМЕРЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ, НЕУКЛАДАННІ КОНТРАКТІВ, ВТРАТУ ДАНИХ, НЕМАТЕРІАЛЬНІ ВТРАТИ, ВТРАТИ ПРИБУТКУ, ТОВАРООБІГУ, ДОХОДУ, РЕПУТАЦІЙНІ ВТРАТИ І БУДЬ-ЯКІ ВТРАТИ, СПРИЧИНЕНІ ЗУПИНКОЮ В РОБОТІ, ЗБОЄМ РОБОТИ КОМП'ЮТЕРА АБО НЕПРАВИЛЬНИМ ВИКОРИСТАННЯМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, А ТАКОЖ ВСІ БЕЗ ВИКЛЮЧЕННЯ ІНШІ КОМЕРЦІЙНІ ВТРАТИ І ЗБИТКИ, ЯКІ МОЖУТЬ ВИНΙΚАТИ У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЯ-ВИРОБНИК БУЛА ПРОІНФОРМОВАНА ПРО МОЖЛИВІ ЇЇ ВИНΙΚНЕННЯ.

Ця Ліцензія на програмне забезпечення є єдиною домовленістю і угодою між Вами і компанією-виробником про використання Програмного забезпечення Вами і (або) Повноважними користувачами. Ліцензія на програмне забезпечення замінює всі інші взаємодії, домовленості і угоди, які мали місце до прийняття цієї Ліцензії на програмне забезпечення (за винятком залишаються в силі угод про конфіденційність), проте ніякі положення цієї Ліцензії на програмне забезпечення не означають виключення відповідальності за спотворення сенсу в шахрайських цілях. Ви не можете експортувати або реекспортувати Програмне забезпечення або будь-яку його копію або адаптовану версію, порушуючи будь-яке чинне законодавство або норм. Ця Ліцензія на програмне забезпечення не може бути перероблена, поліпшена або змінена.

1.9 Пошук і усунення основних неполадок

Вирішення проблем

У цьому розділі описані деякі проблеми, які можуть виникнути під час використання **PRESENT POINT**. Для кожної проблеми вказано можливі причини та запропоновано рішення. Якщо не вдається усунути проблему самостійно, зверніться до ІТ-адміністратора.

Проблема	Причина	Рішення
Зображення з комп'ютера не видно при натисканні лаунчера.	Ви є другим/четвертим/десятим користувачем (в залежності від моделі PRESENT POINT), який хоче відобразити вміст свого пристрою на дисплеї.	Один з користувачів повинен натиснути кнопку, щоб прибрати вміст з дисплея, щоб ви мали можливість показати свій вміст. Інший спосіб: ви можете натиснути і утримувати лаунчер, щоб використовувати функцію показу свого вмісту через PRESENT POINT .
Вміст екрану комп'ютера відображається, але звук не відтворюється аудіосистемою конференц-залу.	Звук на комп'ютері відключений. Аудіосистема в конференц-залі не включена. При використанні окремого звукового каналу не підключений аудіокабель. Динамік за замовчуванням налаштований неправильно. Лаунчери не були повторно синхронизовані після зміни налаштувань звуку в веб-інтерфейсі.	Клацніть правою кнопкою миші по значку динаміка і включіть звук Увімкніть аудіосистему в конференц-залі. Перевірте з'єднання між основним блоком (аудіовихід) і аудіосистемою в конференц-залі. Підключіть лаунчер і задайте динамік PRESENT

	Неправильно встановлені параметри звуку в веб-інтерфейсі.	POINT в якості звукового пристрою за умовчанням.
		Виконайте повторну синхронізацію лаунчера.
		Зверніться до адміністратора, щоб правильно вибрати параметри звуку.
Зображення з комп'ютера перестало відображатися на дисплеї, а світлодіоди лаунчера блимають синім кольором.	Перервався зв'язок з дисплеєм.	PRESENT POINT спробує автоматично відновити з'єднання. Якщо з'єднатися не вдалося, світлодіоди лаунчера почнуть блимати червоним кольором. Вимкніть лаунчер від ноутбука і підключіть повторно.
На дисплеї нічого не відображається.	Дисплей вимкнений.	Увімкніть дисплей.
	Обрано неправильний вхід.	Виберіть правильний вхід.
	Кабель дисплея не підключений або підключений неправильно.	Підключіть кабель до дисплея і базового блоку.
	Дисплей не може розпізнати основний блок або відобразити його вихідну роздільну здатність.	Ви або адміністратор повинні змінити відповідні настройки через веб-інтерфейс.
	Основний блок знаходиться в режимі очікування.	Коротко натисніть кнопку режиму очікування на базовому блоці або підключіть кнопку і запустіть клієнтське програмне забезпечення PRESENT POINT .
	Основний блок вимкнений.	Перевірте, чи підключений блок живлення до основного блоку і до електричної розетки.
	Програмне забезпечення лаунчера несумісне з програмним забезпеченням основного блоку.	Виконайте повторну синхронізацію і оновіть програмне забезпечення лаунчера, підключивши його

Шпалери відключені			до порту USB на базовому блоці.
			Якщо підключити лаунчер і почати передачу даних, вони будуть показані на екрані.
Після підключення кнопки до ноутбука не виникає диск EShow	Відключено автоматичне оновлення дисків.	Оновіть відображення в операційній системі ноутбука	
Погане підключення до порту USB ноутбука.			- Підключіть повторно лаунчер до порту USB. - Спробуйте підключити лаунчер до іншого порту USB. - Перезавантажте ноутбук.
Система Windows намагається призначити диску PRESENT POINT зарезервовану літеру.			За допомогою служби управління дисками Microsoft Windows призначте диску вільну букву.
Політика IT-відділу забороняє використовувати USB-накопичувач			Зверніться в IT-відділ.

1.10 Контактні дані

Компанія-виробник: IBEST OÜ (Kadaka tee 113a, 12915 Tallinn, Estonia)

Офіційний представник: ТОВ «Айті Бізнес Солюшн»:

Юридична адреса: Україна, 04050, м. Київ, вул. Мельникова, 12, тел. +38-044-597-10-90

Фактична адреса: Україна, 03164, м. Київ, вул. Бучанська 25/28, тел. +38-044-597-10-90

Офіційний сервісний центр: ТОВ «Айті Бізнес Солюшн», що знаходиться за адресою: Україна, 03164, м. Київ, вул. Бучанська 25/28, тел. +38-044-597-10-90